

Algemene voorwaarden Evy Styling at Home

Algemeen:

Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en Evy Styling at Home onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer 67041310, Evy Styling at Home, gevestigd te Rotterdam de Algemene Voorwaarden van Evy Styling at Home opgenomen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan Evy Styling at Home heeft verleend.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en Evy Styling at Home tot stand is gekomen.
- 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
- 1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door Evy Styling at Home.
- 1.6 Werk: Evy Styling at Home die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met Evy Styling at Home. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Evy Styling at Home.
- 2.3 Als een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Evy Styling at Home en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden en 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Evy Styling at Home heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor al afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die te allen tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

Artikel 3. Offertes en opdracht overeenkomsten

- 3.1 De door Evy Styling at Home opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door Evy Styling at Home schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd.

3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via email door Evy Styling at Home zijn bevestigd.

3.4 De door Evy Styling at Home opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

3.6 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

3.7 Evy Styling at Home kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Evy Styling at Home niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 De opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden van Evy Styling at Home.

3.10 Evy Styling at Home heeft te allen tijde het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

3.11 Op alle overeenkomsten gesloten met Evy Styling at Home is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4. De opdracht

4.1 Evy Styling at Home doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Evy Styling at Home kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies, ontwerp en werkzaamheden dat voortvloeit uit de opdracht wordt uitgevoerd. Ook dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het Advies of Ontwerp om welke reden dan ook- niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Evy Styling at Home onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Evy Styling at Home hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Evy Styling at Home is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

4.3 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de Evy Styling at Home gegeven advies.

4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de Evy Styling at Home vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

4.5 Evy Styling at Home is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

Artikel 5. Persoonsgegevens

5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van Evy Styling at Home opgeslagen om opdrachten te verwerken. Evy Styling at Home geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. Evy Styling at Home hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 Evy Styling at Home heeft voor de uitvoering van de Opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 De vastgestelde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

6.4 Evy Styling at Home mag van Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 25% van het honorarium. Evy Styling at Home mag tijdens en na afronding van onderdelen van een Opdracht een factuur sturen. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met de Opdrachtgever.

6.5 Het is aan de Opdrachtgever om Evy Styling at Home te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Als Evy Styling at Home extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat Opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/materialen ter beschikking te stellen, dan zal Evy Styling at Home de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

6.6 Evy Styling at Home kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het Advies of Ontwerp. Ook kan Evy Styling at Home namens opdrachtgever een derde partij inschakelen voor het uitvoeren van werkzaamheden. Het inschakelen van een derden partij gebeurt altijd in opdracht van en voor rekening van opdrachtgever. Evy Styling at Home kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die geleverd zijn door deze derde partijen.

6.7 Als Evy Styling at Home uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten

7.1 Op alle producten van Evy Styling at Home rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

7.2 Evy Styling at Home heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Evy Styling at Home toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op www.evystyling.nl.

7.3 In het kader van de opdracht door Evy Styling at Home tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Evy Styling at Home heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

7.4 Aan tekeningen gemaakt door Evy Styling at Home kunnen geen rechten ontleend worden. Evy Styling at Home is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

7.5 Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Evy Styling at Home. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Evy Styling at Home, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Klachten

8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Evy Styling at Home dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan Evy Styling at Home worden medegedeeld.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal Evy Styling at Home de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 Evy Styling at Home is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door Evy Styling at Home tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn uitgevoerd, geplaatst of geadviseerd.

9.3 Als bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder levering van producten, het uitvoeren van werkzaamheden en constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Evy Styling at Home voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

9.4 Evy Styling at Home is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

9.5 Als de opdrachtgever van mening is dat Evy Styling at Home tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

9.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, als de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Evy Styling at Home kenbaar is gemaakt.

9.7 Evy Styling at Home is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Evy Styling at Home kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee Evy Styling at Home overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, en ook het geval dat Evy Styling at Home geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

10.2 Evy Styling at Home en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 De vorderingen van Evy Styling at Home op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. Na het sluiten van de overeenkomst aan Evy Styling at Home ter kennisgenomen omstandigheden geven Evy Styling at Home goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
2. Indien Evy Styling at Home de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
3. In de genoemde gevallen is Evy Styling at Home bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Evy Styling at Home schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Social Media / website

1. Zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever is het voor Evy Styling at Home toegestaan om 'before and after fotos' van m.b.t. alle styling opdrachten die Evy Styling at Home voor de opdrachtgever gerealiseerd heeft op haar website en alle social media kanalen te plaatsen;
2. Als de opdrachtgever een zwaarwegend bezwaar heeft dat Evy Styling at Home de 'before and after fotos' op haar website en social mediakanalen publiceert dan zal dit tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar gemaakt moeten worden. Er kan dan een mail gestuurd worden naar evelien@evystyling.nl.
3. Als de opdracht reeds is afgerond het de opdrachtgever maakt dan bezwaar tegen het publiceren van de 'before and after fotos' dan zal dit verzoek niet gehonoreerd worden.

Artikel 13. Diversen

12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.evystyling.nl

12.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01 januari 2020 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

12.3 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van Evy Styling at Home bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd.

12.4 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en de offerte/opdrachtbevestiging te tekenen voor akkoord.